

Polityka Prywatności

Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe podczas korzystania z naszej strony internetowej oraz gry mobilnej (dalej: "Usługa"). Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych).

Administrator Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Tolga Kartal, z siedzibą pod adresem: ul. Wajdeloty 1/1, 80-437 Gdańsk; e-mail: info@deideal.com.

Jakie dane zbieramy?

Podczas korzystania z naszej Usługi możemy zbierać następujące dane osobowe:

1. Dane podane przez użytkownika:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Informacje podane w formularzach kontaktowych lub podczas rejestracji.
2. Dane techniczne oraz informacje gromadzone w celu prowadzenia analiz:
 - Adres IP,
 - Dane o urządzeniu (np. marka, model i system operacyjny urządzenia),
 - Pliki cookie oraz inne dane dotyczące aktywności na stronie.
3. Dane związane z grą mobilną:
 - liczba prób gry, postępy i wyniki;
 - czas rozpoczęcia, zakończenia i trwania sesji gry;
 - rodzaje transakcji i wydatki, jakich dokonał Użytkownik, korzystając z wirtualnych przedmiotów w grach;
 - kraj, w którym znajduje się urządzenie;
 - godzina, data i źródło instalacji gry;
 - oglądane reklamy;
 - identyfikacja błędów i usterek.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Świadczenie Usługi i umożliwienie jej prawidłowego działania,
- Obsługa zapytań i kontaktów z użytkownikami,
- Personalizacja treści oraz poprawa jakości Usługi,
- Realizacja transakcji w ramach zakupów w aplikacji,
- Analiza statystyk dotyczących korzystania z Usługi,
- Spełnienie obowiązków prawnych (np. rachunkowość, podatki).

Podstawa prawna przetwarzania danych

Każde przetwarzanie Twoich danych opiera się na jednej z poniższych podstaw prawnych:

- Zgoda – w przypadku plików cookie, zapisów na newsletter lub personalizowanych reklam. Możesz wycofać zgodę w każdej chwili, bez wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania.
- Umowa – przetwarzamy dane, gdy jest to konieczne do realizacji naszej Usługi, np. w celu obsługi konta użytkownika lub realizacji zakupów w grze.
- Obowiązek prawny – przechowujemy dane w celu spełnienia wymogów prawnych, np. związanych z rachunkowością, przepisami podatkowymi lub ochroną przed nadużyciami.
- Prawnie uzasadniony interes – np. w celu analizy statystyk, ochrony przed oszustwami, ulepszania Usługi lub odpowiedzi na zapytania użytkowników.

W sytuacjach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, zawsze oceniamy, czy nasze działania nie naruszają Twoich praw i wolności.

Przechowywanie danych

Twoje dane osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności, w tym w celu świadczenia Usługi lub w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, rachunkowych lub sprawozdawczych. Możemy okresowo usuwać nieaktywne konta lub pozbawiać je elementów umożliwiających identyfikację i postępować podobnie z innymi danymi.

Udostępnianie danych

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim bez Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- Jest to konieczne do realizacji Usługi (np. usługi hostingowe, operatorzy płatności),
- Udostępnienie danych odbywa się w ramach współpracy z partnerami, np. w celu analizy statystyk (zgodnie z umową o przetwarzanie danych).
- Wymaga tego prawo.

Twoje prawa

Masz prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii,
2. Sprostowania swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
3. Usunięcia danych,
4. Ograniczenia przetwarzania danych,
5. Przenoszenia danych do innego administratora,
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli była podstawą prawną przetwarzania),

8. Złożenia skargi do organu nadzorczego (w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Pliki cookie

Na naszej stronie internetowej używamy plików cookie w celu poprawy jakości Usługi oraz analizy ruchu na stronie. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu, które umożliwiają nam:

- Zapamiętanie Twoich preferencji (np. język, ustawienia konta),
- Analizę korzystania z naszej strony internetowej za pomocą narzędzi takich jak Google Analytics,
- Obsługę funkcji związanych z mediami społecznościowymi,
- Prowadzenie kampanii reklamowych dostosowanych do Twoich zainteresowań.

Możesz zarządzać swoimi ustawieniami plików cookie za pomocą ustawień przeglądarki, gdzie masz możliwość zablokowania lub usunięcia plików cookie. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookie może wpłynąć na funkcjonalność naszej strony.

Reklama

Możemy korzystać z zewnętrznych Dostawców Usług, aby wyświetlać Ci reklamy, które pomogą w obsłudze i utrzymaniu naszej Usługi. Gdy włączona jest funkcja spersonalizowanych reklam, partnerzy ci mogą używać historii przeglądania, aby zdecydować, czy wyświetlać Ci reklamy. Niezbędne dane śledzenia i pliki cookie będą również wykorzystywane do obsługi personalizacji, gdy ta opcja jest włączona.

Zabezpieczenia danych

Podejmujemy wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

Dostawcy usług

Możemy zatrudniać firmy i osoby trzecie w celu ułatwienia świadczenia naszej Usługi, świadczenia Usługi w naszym imieniu, realizacji usług związanych z Usługą lub w celu udzielenia nam pomocy w analizowaniu sposobu korzystania z naszej Usługi. Te osoby trzecie mają dostęp do Twoich Danych Osobowych wyłącznie w celu wykonania zadań w naszym imieniu i są zobowiązane do nieujawniania ich, ani nieużywania w żadnym innym celu. Dane osobowe użytkownika mogą być przetwarzane przez następujące kategorie podmiotów:

- Dostawcy usług hostingowych i serwerowych,
 - Operatorzy płatności elektronicznych,
 - Dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google Analytics),
 - Sieci reklamowe (np. Google Ads, Facebook Ads).
- Wszystkie podmioty trzecie są zobowiązane do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych określonych w umowach powierzenia przetwarzania danych.

Transparentność

Zależy nam na pełnej przejrzystości w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. W związku z tym zapewniamy szczegółowe informacje o kategoriach danych, celach ich przetwarzania oraz okresach przechowywania:

- Dane techniczne (np. adres IP, dane o urządzeniu): przechowujemy przez okres do 6 miesięcy w celu analizy ruchu i zapewnienia bezpieczeństwa Usługi.
- Dane związane z grą mobilną (np. wyniki, postępy, historia zakupów): przechowywane przez czas korzystania z Usługi oraz do 2 lat od ostatniej aktywności w celu ochrony przed roszczeniami.
- Dane kontaktowe (np. e-mail, imię i nazwisko): przechowujemy przez czas trwania relacji z użytkownikiem oraz do 2 lat po jej zakończeniu w celu obsługi zapytań i korespondencji.
- Dane związane z transakcjami finansowymi: przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla celów księgowych).

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu przechowywania danych, skontaktuj się z nami pod adresem: info@devidéal.com.

Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszystkie zmiany będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach poinformujemy Cię w odpowiedni sposób (np. e-mailowo).

Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: info@devidéal.com.

Data ostatniej aktualizacji: 29.11.2024